

# Wmo training voor loketmedewerkers

## WAT BETEKENT HET VOOR U EN UW MEDEWERKERS

De Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) leidt tot aardig wat organisatorische veranderingen. En verlangt van uw medewerkers een andere manier van werken. Burgers worden steeds mondiger, zijn goed op de hoogte en komen met nieuwe, soms lastige vragen. Zaken waarop iedereen goed voorbereid moet zijn.

## UW GEMEENTE IS ONS UITGANGSPUNT VOOR EEN BREED LEERTRAJECT

Om dit proces makkelijker te maken, hebben wij, in nauw overleg met gemeentes en uitgever Springer Media, een e-learningmodule ontwikkeld voor medewerkers die het contact met de burgers hebben. Deze e-learningmodule is onderdeel van een breder leertraject, waarin ook gemeente specifieke aspecten aan bod komen. Want voor elke gemeente gelden weer andere vragen. En antwoorden.

### De e-learningmodule is opgebouwd uit twee delen:

- een historisch gedeelte - hoe is het zo gekomen, de opbouw van de verzorgingsstaat, en waarom we nu op het punt zijn aangekomen dat Welzijn Nieuwe Stijl nodig is.
- casuïstiek - een aantal casussen waarin de impact van de nieuwe Wmo duidelijk gemaakt wordt.

Uw medewerkers zullen met overtuiging achter het concept van Welzijn Nieuwe Stijl moeten staan. Dus nemen wij ze mee in de ontwikkelingen die leidde tot WNS. In het eerste deel wordt een familie geïntroduceerd van vier generaties (zie figuur 1) die de ontwikkeling van de verzorgingsstaat door de jaren heen hebben meegemaakt.

In het tweede deel hebben zij allemaal WMO-gelieerde problemen waarvoor ze contact zoeken met de gemeente. Zo worstelt zoon Wim met zijn gezondheid, wordt Oma een dagje ouder en zit kleindochter Jip in een rolstoel.



Figuur 1

We begrijpen dat attitude naast pure kennis een belangrijk leer objective is. We hebben daarom een nieuwe vraagvorm bedacht waarbij de cursist per casus moet bepalen of hij de vragen vanuit zijn hart - met compassie - moet beantwoorden, of juist rationeel, of juist met het oog op efficiënte afhandeling. Reflectie op het eigen handelen draagt bij aan deze leer objectives.

***Kortom een eigen aanpak.  
Een mooie, onderscheidende module  
die laat zien waar Alearn voor staat.***

### ZORG SAMEN MET ONS DAT UW MENSEN ER KLAAR VOOR ZIJN

Het totale leertraject bestaat uit 3 delen; een e-learningmodule, een specifiek praktische training toegespitst op de gemeentelijke situatie, en een uitgebreide praktijkoefening om het voorgaande in te laten slijpen.

Dit is wat wij noemen blended learning en dit is waar wij in geloven. Naast de e-learningmodule wordt een klassikale training toegespitst op de situatie van uw gemeente. Tot slot bieden we een echte praktijktraining aan waarbij het geleerde wordt getraind. Zo verzekeren we een blijvend effect.

Alearn Wmo-leertraject



### WIJ HEBBEN GRAAG CONTACT MET U

Heeft u vragen, wilt u de module eens bekijken of wilt u eens vrij van gedachten wisselen over de training van uw loketmedewerkers? Bel of mail ons! Neem contact op met Barry van den Bos, hij helpt u verder.

Barry van den Bos

**E** [barry@alearn.nl](mailto:barry@alearn.nl)  
**M** 0611588588  
**T** 088 100 9060